

GUÍA DE CONSUMO RESPONSABLE DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS

Por una Tecnología Libre de Conflicto



ALBOAN

ONGD promovida por los Jesuitas
www.alboan.org



TECNOLOGÍA
LIBRE DE
CONFLICTO

www.tecnologialibredeconflicto.org

Colaboran:



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián

Lankidetzeta Bulegoa
Negociado de Cooperación



via Wikimedia Commons
<https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Ewaste-crtkid.jpg>

1. INTRODUCCIÓN
2. DEL CONSUMISMO TECNOLÓGICO AL E-WASTE
3. BUSCANDO ALTERNATIVAS AL CONSUMO RESPONSABLE

3.1. ¿Qué hacer si...?

- Se te ha estropeado el móvil
- Has decidido comprarte un móvil nuevo
- Eres una administración pública y te interesa la contratación responsable

Padre Lojendio, 2-2º. 48008 Bilbao. Tel. +34 944 151 135
Avenida Barañain, 2. 31011 Pamplona. Tel. +34 948 231 302
Andía, 3. 20004 San Sebastian. Tel. +34 943 275 173
Monseñor Estenaga, 1. 01002 Vitoria. Tel. +34 945 202 676

ALBOAN | www.alboan.org
 <https://www.facebook.com/alboan>
 @ALBOANongd



1. INTRODUCCIÓN

Pasamos la vida pegados a una pantalla. Desde que nos levantamos hasta que nos acostamos, del móvil al ordenador, de la “tablet” a la “Smart-TV”. El acceso a los dispositivos inteligentes de última generación se ha convertido en un elemento indispensable en la vida de cada vez más gente. Decimos que vivimos en sociedades del conocimiento porque a través de estos aparatos tenemos un acceso instantáneo a numerosas fuentes de información y ese hecho tiene implicaciones directas en prácticamente todos los ámbitos de la vida social.

Sin embargo, toda ganancia en conocimiento suele acarrear nuevas dosis de incertidumbre. Vivimos sin tiempo para pensar en las consecuencias que esta transformación tiene en nuestra forma de relacionarnos con nosotras mismas, con otras y con el mundo que habitamos. La inercia nos lleva a adaptarnos a “lo que hay”, sin planteamos de dónde vienen todos estos cachivaches electrónicos que nos rodean ni a dónde nos lleva el modelo de consumo que nos incita a adquirirlos compulsivamente.

La campaña **Tecnología Libre de Conflicto** puesta en marcha por ALBOAN nació para responder a ambas preguntas. Respecto a la primera, nuestro interés por el origen de la electrónica de consumo (móviles, ordenadores, tablets, etc.) viene de lejos. Concretamente de las comunidades con las que trabajamos a miles de kilómetros de distancia, en diferentes países y regiones de Latinoamérica, África y Asia. La mayoría de ellas habitan territorios ricos en minerales escasos (como el oro, el wolframio, el tantalio, el estaño y muchos otros) que son altamente demandados por las industrias electrónicas. De modo que, para sus habitantes, la minería supone una oportunidad para salir de la pobreza y, al mismo tiempo, una amenaza para el medioambiente en el que viven y del que dependen.

Este dilema entre la explotación de la naturaleza y el bienestar de las comunidades puede adoptar tintes dramáticos en lugares políticamente inestables, como sucede en el este de la República Democrática del Congo (RDC), en algunos puntos de la geografía colombiana o incluso en países del sudeste asiático, como Myanmar. En estas zonas de conflicto, la presencia de minerales altamente demandados por los mercados internacionales se ha convertido en una importante fuente de financiación para los grupos armados y el crimen organizado.

Nuestro consumo de electrónica está directamente relacionado con la demanda de estos minerales y, por tanto, no podemos permanecer ajenos a las violaciones de derechos humanos que se producen en el origen de las cadenas de suministro de las industrias tecnológicas. Por eso en la campaña **Tecnología Libre de Conflicto**, no queremos denunciar sólo las consecuencias no deseadas de ese consumo, sino también atajar sus causas.

Hemos dado algunos pasos en esta dirección. La legislación europea aprobada en marzo de 2017, obligará a los importadores directos de minerales procedentes de zonas de conflicto a rastrear el origen de los mismos y cumplir con los pasos de la diligencia debida establecidos por la Organización para el Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). De ese modo se pretende fomentar el suministro responsable de materias primas por parte de las refinerías y fundiciones europeas.

Sin embargo, la legislación europea no será vinculante para las empresas que importan productos acabados con dichos minerales (tales como móviles, ordenadores, tablets y demás aparatos). Por eso **queremos generar una demanda de Tecnología Libre de Conflicto por parte de la ciudadanía**, y creemos que la mejor manera de hacerlo es **promoviendo el consumo responsable de dispositivos electrónicos**. En las páginas que siguen queremos invitarte a la reflexión aportando ideas para el debate e información sobre las alternativas posibles desde el consumo responsable.



2. DEL CONSUMISMO TECNOLÓGICO AL E-WASTE

Los aparatos eléctricos y electrónicos, aquellos cuyo funcionamiento requiere pilas, baterías o una conexión a la red eléctrica, se han convertido en un elemento característico de la vida moderna. Los empleamos como herramienta de trabajo, dentro y fuera del hogar, y en el caso de los dispositivos de última generación, también se han convertido en el elemento central de la comunicación y el ocio digitales.

Sin embargo, tienen una vida cada vez más corta debido a las innovaciones tecnológicas, a la “obsolescencia programada”¹ y, por qué no decirlo, también a las modas que impone sutilmente nuestra sociedad de consumo, invitándonos a “estar a la última” constantemente.

El problema es que ese consumismo de productos eléctricos y electrónicos genera toneladas de chatarra cada año. Es lo que los angloparlantes denominan E-Waste. Según el último informe de la Universidad de Naciones Unidas sobre esta materia², **el monto total de E-Waste en el mundo ascendió en el año 2014 a 41,8 millones de toneladas**. La mayor parte de esta chatarra, cerca del 60%, está formada por equipamientos de cocina, lavandería o baño. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) –como los móviles, ordenadores personales, tablets e impresoras– constituyen el 7% del E-Waste anual.

Si desagregamos los datos de 2014 que recoge dicho informe tenemos:

- 12,8 millones de toneladas de pequeños equipamientos (tales como aspiradores, microondas, tostadoras, maquinas de afeitar eléctricas y cámaras de fotos).
- 11,8 millones de toneladas de grandes equipamientos (incluyendo lavadoras, secadoras, lavavajillas, hornillos eléctricos y paneles fotovoltaicos).
- 7,0 millones de toneladas de aparatos térmicos (equipamientos de refrigeración y congelación).
- 6,3 millones de toneladas de pantallas.
- 3,0 millones de toneladas de pequeños dispositivos TIC y
- 1,0 millón de toneladas de lámparas.

El enorme potencial que presenta el reciclaje de estos materiales ha dado lugar a lo que se denomina como “minería urbana”, es decir, la recuperación de minerales y metales desde el vertedero. El propio informe estima que de los desechos producidos en 2014 podrían extraerse 16,5 millones de toneladas de hierro, 1,9 millones de toneladas de cobre y 300 toneladas de oro, así como cantidades significativas de plata, aluminio, paladio y otros recursos potencialmente renovables³.

¹ Véase el documental de televisión titulado “Comprar, tirar, comprar”, accesible desde la web de RTVE:

<http://www.rtve.es/alacarta/videos/el-documental/documental-comprar-tirar-comprar/1382261>

² Véase el informe, The Global E-waste Monitor 2014: Quantities, Flows and Resources accesible en la web de la Universidad de Naciones Unidas:

<https://unu.edu/news/news/ewaste-2014-unu-report.html>

³ Algunas empresas, como Apple, han comenzado a tomarse en serio esta cuestión. En 2015, a través de su programa Apple Renew, dedicado a la recogida de los dispositivos obsoletos de su propia marca, la empresa estadounidense recicló aproximadamente 1 tonelada de oro, 2 de estaño, 86 de cobalto y una gran cantidad de otros materiales. Véase: <http://www.apple.com/es/environment/resources/>

El valor de mercado de estos recursos potencialmente renovables fue estimado en 52 mil millones de dólares. No obstante, de acuerdo con el citado informe, sólo una pequeña proporción (menos de una sexta parte del total) se recicla adecuadamente o se reutiliza. El resto se convierte en basura electrónica que no se recicla; es decir, probablemente vaya a parar al vertedero convencional o, incluso peor, puede terminar exportándose a terceros países para su tratamiento, aunque no posean los medios para tal fin.

En ambos casos, los costes humanos y medioambientales son enormes pues se trata de aparatos que contienen sustancias altamente tóxicas para la salud y los ecosistemas, como el mercurio, el cadmio, el cromo o los clorofluorocarburos que dañan la capa de ozono.



3. BUSCANDO ALTERNATIVAS DESDE EL CONSUMO RESPONSABLE

Para minimizar las consecuencias no deseadas del consumismo de productos eléctricos y electrónicos, lo primero que debemos hacer cuando se nos estropee un electrodoméstico u otro aparato similar es informarnos (en internet o llamando a nuestro ayuntamiento) de cuáles son los Puntos Verdes más cercanos a nuestro municipio. Allí nos dirán dónde podemos deshacernos de nuestra basura electrónica.

A lo largo de estos años, desde la campaña de Tecnología Libre de Conflicto, hemos hablado mucho del origen de los minerales presentes en la electrónica de consumo. Especialmente de nuestros móviles, porque entendemos que este aparato está presente en las vidas de cada vez más gente y simboliza los dilemas que plantea el sector de las TIC en su conjunto.

Existen diferentes iniciativas ciudadanas que se han puesto en marcha en los últimos años para promover con éxito el reciclaje de dispositivos entre empresas e instituciones. Por ejemplo, en Japón la campaña de firmas iniciada por un estudiante universitario junto con el Ecomaterials Forum logró que el Comité Olímpico Internacional acepte emplear minerales reciclados para fabricar las medallas de las olimpiadas Tokio 2020⁴. En una línea similar, en diciembre de 2016, Greenpeace puso en marcha la campaña Save the Galaxy⁵ para pedir a la empresa Samsung que reciclase los 4,3 millones de teléfonos que tuvieron que retirar del mercado por un fallo de fabricación.

Desde Tecnología Libre de Conflicto, también hemos apostado por la reutilización y el reciclaje de telefonía móvil a través de nuestra iniciativa Móviles por el Congo. Con los fondos que obtenemos de la recogida de dispositivos, apoyamos los programas de acción humanitaria del Servicio Jesuita al Refugiado en el este de la RDC. Pero queremos ir más allá y atender las causas del problema. Por eso queremos visibilizar las alternativas existentes en el mundo de la tecnología móvil, llevando a este terreno el histórico lema de los movimientos por el consumo responsable: «consume menos, consume mejor». ¡Échale un vistazo a las diferentes alternativas la próxima vez que te plantees cambiar de móvil!

3.1. ¿QUÉ HACER SI...?

SE TE HA ESTROPEADO EL MÓVIL...

- Consultar el **SERVICIO DE GARANTÍA** con la empresa
- Informarte sobre **EMPRESAS DE REPARACIÓN** de móviles, si las buscas en la red, ¡encontrarás muchas opciones interesantes!
- Tratar de repararlo **TÚ MISMO**
Proyecto iFixit: <https://es.ifixit.com/>
Restart Project: <https://therestartproject.org/about/>
- Si no es posible, siempre puedes **RECICLARLO**. Súmate a nuestra iniciativa **Móviles por el Congo**: <https://www.tecnologialibredeconflicto.org/moviles-por-el-congo/>

⁴ La historia de Hironao Ito demuestra que en ocasiones un pequeño grupo de personas puede lograr grandes cosas:

<http://www.japantimes.co.jp/news/2016/12/18/national/student-hopes-2020-green-medal-campaign-gives-recycling-olympic-push/#.WLiCwV6F7Gg>

⁵ Accesible en: <http://www.greenpeace.org/international/en/news/Blogs/makingwaves/Samsung-Galaxy-Note-7-ewaste-trash-recall/blog/57889/>



HAS DECIDIDO VOLVER A COMPRARTE UN MÓVIL...

- Puedes plantearte REUTILIZAR uno viejo o COMPRAR DE SEGUNDA MANO en:

www.cambalache.es

<http://www.ebay.es/rpp/moviles-y-telefonía>

www.ciao.es

<http://www.ocu.org/ciudadano-colaborativo>

www.ebayanuncios.es

<https://www.truke.eu/home>

www.loquo.com

<https://www.backmarket.es/>

<https://es.wallapop.com/>

<http://www.vibbo.com/telefonía-moviles-de-segunda-mano/>

- Puedes valorar otros criterios éticos y medioambientales, no sólo el precio

Guía Verde de Electrónica de Greenpeace

<http://www.greenpeace.org/international/en/campaigns/climate-change/cool-it/Campaign-analysis/>

Guide-to-Greener-Electronics/

Know the Chain: https://knowthechain.org/benchmarks/show_themes/1/

GoodElectronics: <http://goodelectronics.org/companies-en> | <http://www.hightech-rating.ch/fr/>

Raise Hope for Congo: <http://www.raisehopeforcongo.org/content/conflict-minerals-company-rankings-0>

Mining the Disclosures 2016: <http://www.sourcingnetwork.org/mining-the-disclosures>

Ranking 2017 de Enough Project (pendiente de publicar):

<http://www.enoughproject.org/blogs/2017-conflict-minerals-company-rankings>

- Puedes consultar la propuesta de FAIRPHONE: www.fairphone.com

SI ERES UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, Y TE INTERESA LA CONTRATACIÓN RESPONSABLE...

En ALBOAN estamos trabajando en una propuesta para promover la COMPRA PÚBLICA ÉTICA DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS que verá la luz a mediados de 2017.

- Puedes consultar nuestro primer dossier sobre la temática, de octubre 2015, en el que se presentan algunas iniciativas pioneras sobre el suministro responsable de minerales en conflicto por parte de las industrias electrónicas. Accesible en:
<https://www.tecnologialibredeconflicto.org/blog/2016/04/07/compra-etica/>
- Síguenos en redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram)
- Consulta la web: www.tecnologialibredeconflicto.org
- Escríbenos a alboan@alboan.org

